



Zurück an:
Stadt Willich
Jugend und Soziales
Fr. Nadine Brück
Albert-Oetker-Str. 98-102

47877 Willich

Gerne auch per Mail an: Nadine.brueck@stadt-willich.de

Feedbackbogen für die Kindertagespflege

Dieser Fragebogen unterstützt die Stadt Willich bei der stetigen Verbesserung der Qualität in der Kindertagespflege. Sie können im Folgenden den Namen Ihres Kindes angeben oder auch den Fragebogen anonym an das Jugendamt der Stadt Willich schicken.

Im Voraus herzlichen Dank für Ihr Interesse und Ihre Mitarbeit!

Name des Kindes: _____

Name der Tagespflegeperson: (freiwillige Angabe)

Dauer der Betreuung zum jetzigen Zeitpunkt:

- bis zu 6 Monate
- 7-12 Monate
- länger 1 Jahr
- länger als 2 Jahre

FEEDBACK ZUM JUGENDAMT

Wie zufrieden waren Sie bisher mit der Zusammenarbeit mit dem Jugendamt?	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	weiß nicht
1. sofern genutzt: Tagespflege Online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Antragsverfahren generell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Verständlichkeit der Dokumente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Beratung des Jugendamtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Informationen auf der Homepage der Stadt Willich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden waren Sie bisher mit der Zusammenarbeit mit dem Jugendamt?	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	weiß nicht
6. telefonische Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kontaktaufnahme per Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEEDBACK ZUR FACHBERATUNG

Wie zufrieden waren Sie bisher mit der Zusammenarbeit mit der Fachberatung Kindertagespflege (Träger: Caritasverband für die Region Kempen-Viersen e.V.)	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	weiß nicht
1. Informationen zum Antragsverfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vermittlung eines Platzes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. allgemeine Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. pädagogische Hintergründe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. telefonische Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Terminvergabe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kontaktaufnahme per Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Internetauftritt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Begleitung der bestehenden Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEEDBACK ZUM BETREUUNGSVERHÄLTNIS

Wie zufrieden waren Sie bisher mit dem Betreuungsverhältnis und der Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	weiß nicht
<u>Räume:</u>				
1. Größe der Betreuungsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Gestaltung der Räume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. vorhandenes Spielmaterial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden waren Sie bisher mit dem Betreuungsverhältnis und der Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	weiß nicht
4. Größe und Angebot im Außenbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. allgemeiner Zustand/ Sauberkeit der Räume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Kooperation</u>				
6. Eingewöhnungszeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Informationen/Austausch über Organisatorisches, z.B. Urlaubsplanung o.ä.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Informationen/ Austausch über mein Kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Förderung des Kindes</u>				
9. Sozialverhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Bewegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Hygiene/ Körperpflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Sprache	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Selbständigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Umgang:</u>				
14. Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. individuelle Förderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Mein Kind wurde unterstützt und ermutigt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. bedürfnisorientiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Angebote, Ausflüge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Geduldigkeit der Tagespflegeperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Tagesablauf</u>				
20. geregelter Tagesablauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Rituale vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. gesunde, ausgewogene Ernährung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. gute Pflege und Versorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ihre Kommentare

Was könnte ihrer Meinung nach verbessert werden?

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Wie sind Sie auf die Kindertagespflege aufmerksam geworden?

Datum: _____

Vielen Dank für Ihre Zeit und Unterstützung!

Datenschutzhinweis

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die Stadt Willich geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte die Stadt Willich die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der hier erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt. <https://www.stadt-willich.de/de/inhalt/rechtliche-hinweise/#datenschutz>