

STADT WILLICH

DER BÜRGERMEISTER

An
alle Familien
der Kinder in den städtischen
Tageseinrichtungen

Verw.-Gebäude St. Bernhard
Albert-Oetker-Str. 98-102, 47877 Willich
Briefanschrift: Stadt Willich, 47875 Willich
Geschäftsbereich: Jugend
Ansprechpartnerin: Melanie Pfeiffer
Zimmer: 202 **Telefon:** 02154/949-542
E-Mail: melanie.pfeiffer@stadt-willich.de
Fax: 02154/949-567
Mein Zeichen: I/1 – Betrieb Tagesbetreuung
Datum: 26. August 2022

Umgang mit Betreuungsengpässen

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigten,
Liebe Familien,

gemeinsam mit den Leiterinnen unserer Einrichtungen haben wir uns in den letzten Wochen intensiv damit beschäftigt, wie wir Familien und Fachkräfte bestmöglich unterstützen können. Dabei mussten wir feststellen: Vieles ist komplexer, als es von außen betrachtet zunächst scheint, und vermeintlich gute Ideen haben sich nicht bewährt. Auch ist deutlich geworden, dass es einer transparenten Kommunikation und eines gemeinsamen Verständnisses für ggf. erforderliche Maßnahmen bedarf.

Aus diesem Grund stellen wir Ihnen mit diesem Schreiben unseren Stufenplan vor, an dem sich die Maßnahmen orientieren werden:

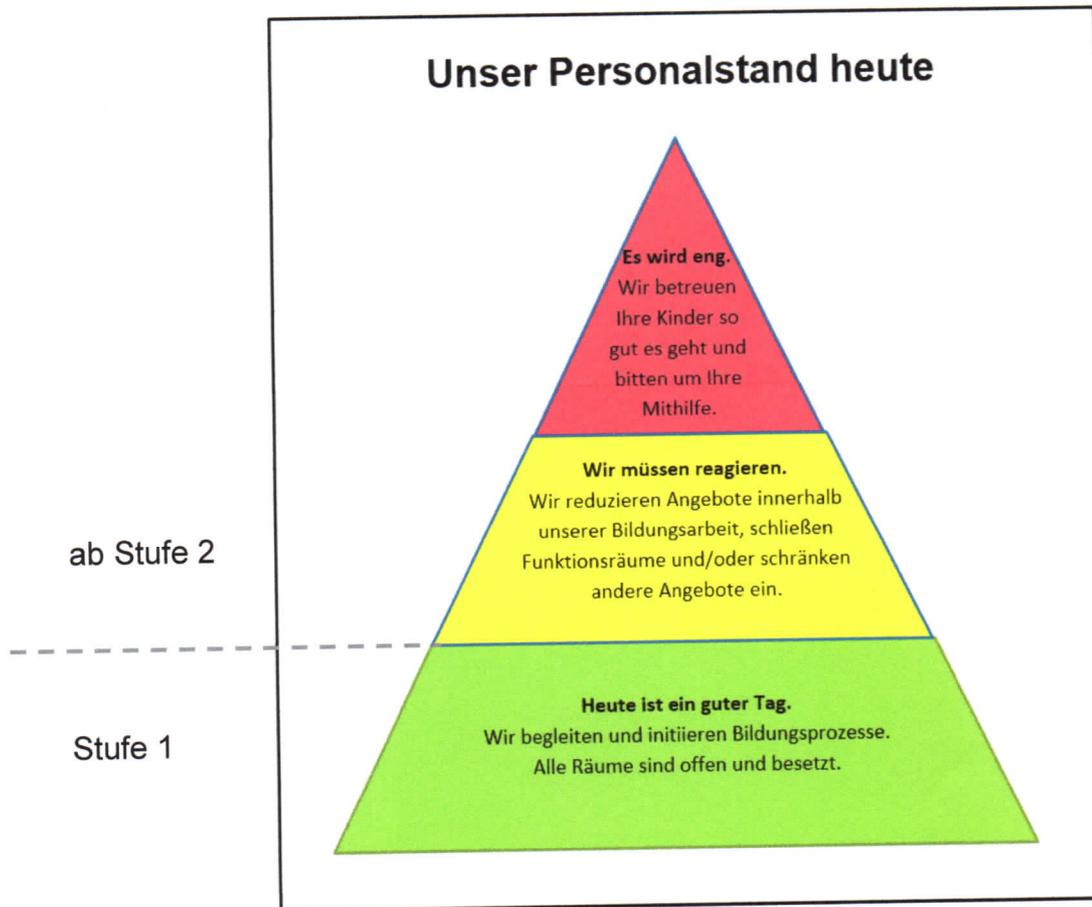
Verantwortlich	Stufe	Lage	Organisation der Betreuung
Kita-Leitung	1	Regelbetrieb	Personalpyramide als Frühwarnsystem
Kita-Leitung	2	Hausinterne Lösung	insb. organisatorische Regelungen, z.B. Angebote einschränken
Betriebsleitung	3	Einrichtungs- übergreifende Lösung	ggf. KollegInnen aus anderen Einrichtungen einsetzen; falls verfügbar auch externe Fachkräfte oder Entlastung durch Zuarbeit
Betriebsleitung	4	Notbetreuung (Konsens)	Aufsichtspflicht und Personalschlüssel! Einschränkung der Betreuungszeit VOR Reduzierung der Kinderzahl (soweit möglich)
Betriebsleitung	5	Notbetreuung (pauschal-mathematisch)	Wenn Bedarf der Eltern höher als aktuelle Kapazität der Kita (im Übrigen siehe Stufe 4)
Betriebsleitung	6	Schließung	ggf. Lösungen für besondere Notfälle suchen

TELEFON: 0 21 54 ODER 0 21 56 / 9 49-0
TELEFAX: 0 21 54 ODER 0 21 56 / 9 49-101
INTERNET: WWW.STADT-WILLICH.DE
E-MAIL: INFO@STADT-WILLICH.DE
SPRECHZEITEN: MO-FR 8.30 - 12.30, MI 14.00 - 17.00 UHR

SPARKASSE KREFELD
IBAN: DE60 3205 0000 0042 1015 27
BIC/SWIFT-Code: SPKRDE33

VOLKSBANK MÖNCHENGLADBACH EG
IBAN: DE42 3106 0517 4271 3480 16
BIC/SWIFT-Code: GENODED1MRB

Eine tagesaktuelle Orientierung, auf welcher Stufe sich Ihre Einrichtung befindet, bietet die Personalpyramide im Eingangsbereich.
Eine ausführliche Darstellung des Konzepts finden Sie in Kürze auf der Website der Stadt Willich.



Die Entscheidung, pädagogische Angebote einzuschränken oder Betreuungszeiten und -plätze zu reduzieren, wird nach intensiver Abwägung getroffen und dient dazu, überhaupt noch ein Betreuungsangebot aufrechterhalten und dabei unserer Aufsichtspflicht noch gerecht werden zu können. In solchen Notsituationen kann meist keine bedarfsorientierte und für alle zufriedenstellende Regelung mehr gefunden werden. Vielmehr geht es um Schadensbegrenzung.

Wir versichern Ihnen, dass wir als Betriebsleitung gemeinsam mit den Teams vor Ort in den Einrichtungen alles dafür tun, dass die uns anvertrauten Kinder sich trotz allem möglichst unbeschwert entwickeln können und hierfür gute Rahmenbedingungen vorfinden. Parallel arbeiten wir an Lösungen, um die Betreuungssituation dauerhaft wieder zu stabilisieren. Wir werden Sie über diese Entwicklungen u. a. über die Elternvertretung auf dem Laufenden halten.

Wir wünschen uns, weiterhin alle Herausforderungen gemeinsam mit Ihnen anzugehen und danken Ihnen für Ihr Verständnis und die tatkräftige Unterstützung aus der gesamten Elternschaft und den Elternvertretungen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Melanie Pfeiffer
(Melanie Pfeiffer, Betriebsleitung)

Christel Holte
(Christel Holte, stellvertretende Betriebsleitung)