

HuF, 25.02.2025

# Status Digitalisierung der Stadt Willich

# Womit wir weiterhin kämpfen..



Quelle: KGST

... **Fachkräftemangel**

... **Schnittstellen**

... **rechtliche Stolpersteine**

# Was wir erreicht haben...



Digitale Rechnungsverarbeitung

Digitales Bewerbermanagement

Software für verkehrsrechtliche Anordnungen

Multiprojektmanagement-Software

Digitale Urkundenanforderung

Digitale Adminunterstützung de Bütt

Fördermittel-Netzwerk linker Niederrhein  
Interkommunale Prozesswerkstatt  
Strategiewerkstatt Unterstützung durch künstliche Intelligenz

**THERE ARE ONLY TWO MISTAKES ONE CAN MAKE ALONG THE ROAD TO TRUTH: NOT GOING ALL THE WAY, AND NOT STARTING.**

Anbindung div. NRW-Plattformen

Pilot digitaler Postausgang

Digitale Beantragung  
Unterhaltsvorschuss

E-Payment Bücherei

~ Gautama Buddha ~

Umsetzung digitales Bauarchiv

Digitale Identität Stadt Willich

Digitale Bürgerbeteiligung und Umfragen (Beteiligungsportal)

Erweiterung Software Verkehrs- und allg. Ordnungswidrigkeiten

Softwarewechsel Festspielverein

# Projektfokus 2025 → interne Optimierung



## Ziel



Digitaler Postausgang

Einsparung von Druck- und Versandkosten



E-Learning

zielgerichtete & moderne Personalentwicklung

Bezeichnung:	Wartungsvertrag
Vertragspartner:	Kodak AG
Jährliche Kosten(-)/Ertrag:	25.000,00
Beginn:	01.01.2017

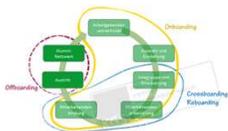
Digitales Vertragsmanagement

einheitliche Vertragserfassung und -verfolgung



Digitale Personalakte/  
Mitarbeiterportal

Einsparung von Druck- und Versandkosten



Modernes On- und Offboarding

Steigerung der Arbeitgeberattraktivität

# Projektfokus → Prozessmanagement



Ziel



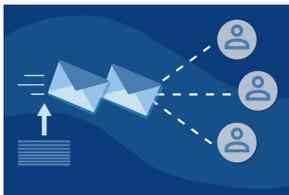
Zentrales Fördermittelmanagement

höhere Förderquote



Einführung Low Code Plattform

digitale interne end2end-Prozessbearbeitung



Digitaler Posteingang

Übernahme & Einsatz kommunaler best practices



Einsatz und Nutzung von KI-Werkzeugen

Regelwerk

# Projektfokus → Bürgerservice

---



Ziel



Modernisierung Bürgerservice

höhere Effizienz und  
Kostenreduzierung



Digitale Hundeanmeldung

bürgerfreundliche, effiziente  
Bearbeitung (Pilotkommune)



Digitale Wohnsitzanmeldung

bürgerfreundliches vereinfachtes  
Meldeverfahren



Moderner Mängelmelder

effiziente, einfache Bearbeitung



Digitaler Traukalender

bürgerfreundliche Beantragung

# Projektfokus → Bau-und Landschaft



Ziel

BAUPORTAL.NRW

Suche Bauvorhaben planen Themenportal Anträge



Digitaler  
Bauantragsprozess

bürger- und unternehmens-  
freundliche digitale Beantragung



Grundflächen- und  
Strassenmanagement

effiziente, einfache Bearbeitung  
der gesetzlichen Anforderungen



Digitalisierung der Verwaltung  
im Umweltbereich  
(Be- und Entwässerung)

effiziente und einfache  
Bearbeitung von Anliegen der  
Bürger:innen



Spielplatzmanagement

effiziente, einfache Bearbeitung  
der gesetzlichen Anforderungen

# Projektfokus → sonstige Bereiche

---



## Ziel



Digitale  
Kitaverwaltung

effiziente, einfache  
Bearbeitung administrativer  
Kita-Aufgaben



Notfallalarmierung/  
Gewaltprävention

modernes stadtweites Notfall-  
Alarmierungssystem & Null-  
Toleranz Kampagne



modernes Abfall-  
management

administrative Vereinfachung  
& moderne Softwarelösung



Quelle: KGST